

## دور منظمات ريادة الأعمال في التنمية الاجتماعية المستدامة في البنوك التجارية في محافظة عدن (دراسة ميدانية على عينات من الموظفين في البنوك التجارية في محافظة عدن)

أ.م: محمود عبده ثابت<sup>١\*</sup>، أ.م: ياسر عبده الرحمن احمد القرشي<sup>٢</sup>، أ.م: احمد عبد الرزاق الانصاري<sup>٣</sup>  
<sup>١</sup> أستاذ مساعد: كلية العلوم الإدارية والإنسانية، جامعة العلوم والتكنولوجيا، عدن، اليمن  
<sup>٢</sup> أستاذ مشارك: كلية العلوم الإدارية، كلية العلوم الإدارية، جامعة عدن، عدن، اليمن  
<sup>٣</sup> أستاذ مساعد: كلية العلوم الإدارية، كلية العلوم الإدارية، جامعة تعز، اليمن

<sup>٤</sup> عميد كلية العلوم الإدارية والإنسانية - جامعة العلوم والتكنولوجيا - عدن

<sup>٥</sup> للمراسلة: abushohd@gmail.com

تم الاستلام: ٢٠ أغسطس ٢٠٢٤ القبول: ٢٨ أغسطس ٢٠٢٤ تاريخ النشر: ٣ سبتمبر ٢٠٢٤

**حقوق النشر:** © ٢٠٢٤ محمود عبده ثابت وآخرون. هذه مقالة ذات وصول مفتوح يتم توزيعها بموجب شروط ترخيص الإسناد المشترك الإبداعي، الذي يسمح بالاستخدام والتوزيع والاستنساخ غير المقيد في أي وسيط، بشرط ذكر المؤلف الأصلي والمصدر

**استشهد بهذا المقال ك:** محمود عبده ثابت، ياسر القرشي، احمد الانصاري (٢٠٢٤). دور منظمات ريادة الأعمال في التنمية الاجتماعية المستدامة في البنوك التجارية في محافظة عدن (دراسة ميدانية على عينات من الموظفين في البنوك التجارية في محافظة عدن). المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية.

1-21:1(1).

### الخلاصة

هدفت الدراسة إلى معرفة دور منظمات ريادة الأعمال بأبعادها (الإبداع، المخاطرة) في التنمية الاجتماعية المستدامة بأبعادها (الإنصاف، تمكين الموظفين) في البنوك التجارية محافظة عدن، ولتحقيق هدف الدراسة تم تصميم أداة استبيان لجمع بيانات متغيرات الدراسة كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي والتحليلي حيث تم استخدام المنهج الوصفي من خلال استخدام أساليب تطبيق الأساليب الوصفية المتمثلة في النسب والتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واستخدام المنهج التحليلي من خلال استخدام نموذج الانحدار البسيط وتحليل المسار ونمذجة المعادلات البنائية والتي تم من خلالها اختبار فرضيات الدراسة وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية للمخاطرة والإبداع في التنمية الاجتماعية المستدامة لدى الموظفين في البنوك التجارية اليمنية في محافظة عدن كما تعتبر البنوك التجارية اليمنية في محافظة عدن شريكاً فعالاً في دفع عجلة التنمية الاجتماعية، وبالإضافة إلى أن الدراسة توصلت إلى وجود علاقة تعاونية بين موظفي البنوك التجارية في عدن بالإضافة إلى وجود نظام حوافر عادل، كما تحرص البنوك على انتقاء موظفين مناسبين الأمر الذي يعزز الإنصاف لدى الموظفين.

**الكلمات المفتاحية:** ريادة الأعمال، منظمات ريادة الأعمال، التنمية الاجتماعية المستدامة، البنوك التجارية.

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، اغسطس - ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

## Abstract

The study aimed to know the role of entrepreneurship organizations in their dimensions (creativity, risk) in sustainable social development in its dimensions (equity, employee empowerment) in commercial banks in Aden Governorate, and to achieve the objective of the study, a questionnaire tool was designed to collect data from the study variables, and the descriptive and analytical approach will be relied upon, where the descriptive approach will be used through the use of methods of applying descriptive methods represented in percentages, frequencies and arithmetic means. And standard deviations The use of the analytical approach through the use of a simple regression model, path analysis and modeling of the structural equation, through which the hypotheses of the study will be tested, represented The study reached many results, the most important of which is the existence of a statistically significant impact of risk and creativity in sustainable social development among workers in Yemeni commercial banks in Aden Governorate as Yemeni commercial banks in Aden Governorate are an effective partner in advancing social development, in addition to that the study found a cooperative relationship between the employees of commercial banks in Aden in addition to the existence of a fair incentive system, and banks are keen to select suitable employees, which enhances fairness among workers.

**Keywords:** entrepreneurship, entrepreneurship organizations, sustainable social development, commercial banks.

## المقدمة

يعتبر مفهوم التنمية من أهم المفاهيم العالمية المعاصرة، حيث برز مفهوم التنمية بصورة أساسية منذ الحرب العالمية الثانية، ولم يستخدم قبل ذلك إلا عبارات للدلالة على حدوث التطور، والتنمية هي ارتقاء المجتمع والانتقال به من الوضع الحالي إلى وضع أعلى وأفضل.

التنمية المستدامة هي مصطلح يشير إلى التنمية التي تلبي احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتهم الخاصة، وقد حددت منظمة الأمم المتحدة (17) هدفًا عالميًا للتنمية المستدامة التي تهدف إلى تحقيق مجتمع أكثر استدامة بحلول عام 2030 م (الأمم المتحدة، 2015م).

التنمية الاجتماعية المستدامة هي حق الإنسان الطبيعي العيش في بيئة طبيعية سليمة ونظيفة يمارس من خلالها جميع الأنشطة مع ضمان حقه في نصيب عادل من الخدمات الاجتماعية والبيئية والثروات الطبيعية، يستثمرها بما يخدم احتياجاته الأساسية (طعام، شراب، ماوى) فضلًا عن الاحتياجات المكتملة لرفع مستوى المعيشة (عمل، ترفيه، وقود) دون تقليل فرص الأجيال القادمة (بوذياب، عاشوري، ٢٠٢٠: ٣٣).

يرى الباحثون ان البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة يشير إلى العلاقة بين الطبيعة والبشر وتحقيق الرفاهية من خلال الحصول على مختلف الخدمات (توفير فرص العمل، التعليم، الصحة) استنادًا إلى

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

معايير حقوق الإنسان وتنمية الثقافات المختلفة والتنوع والتعددية والمشاركة الفعلية للقواعد الشعبية في صنع القرار.

وقد جاءت هذه الدراسة للتعرف على دور منظمات ريادة الأعمال المتمثل بأبعادها: (الإبداع، المخاطرة) في تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة بأبعادها: (الإنصاف، تمكين الموظفين).

## مشكلة الدراسة

تواجه البلاد جملة من الصعوبات والعراقيل نتيجة الأوضاع الحالية التي تمر بها والتي تعيق الكثير من منظمات ريادة الأعمال الاستثمارية، ومنها:

- انهيار العملة الوطنية مقابل العملات الأجنبية.
- ارتفاع تكاليف التأمين على الشحن التجاري ورفع قيمة التعرفات الجمركية في ميناء عدن.
- الممارسات غير القانونية مثل أخذ الجبايات غير المشروعة والتي تنعكس سلباً على قيمة السلع والبضائع والخدمات.

كل ذلك أدى إلى انعكاسات سلبية تأثر بها المواطن من خلال الارتفاع في مستوى معيشته، جرى الفارق الشاسع بين الاجور الرسمية والاجور الفعلية، بالإضافة إلى عدم تلبية أبسط مقومات الحياة كتوفير لقمّة العيش للكثير من المواطنين وضعف امدادات المياه والكهرباء، وهذه تعتبر جزء كبير من المشكلة وليست المشكلة بأكملها، وهناك بعض منظمات الأعمال تحاول أن تسهم في دعم المواطنين من خلال إيجاد الفرص للأعمال الحرة بهدف تشغيل جزء من الأيدي العاطلة عن العمل، وعلى ضوء ذلك تكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الآتي: ما هو دور منظمات ريادة الأعمال في التنمية الاجتماعية المستدامة في البنوك التجارية محافظة عدن؟

## أهمية الدراسة

١. تشكل الدراسة اسهام متواضع في زيادة التراكم المعرفي في المجال الأكاديمي نظراً لحدائه اهتمام الباحثين بإجراء دراسات بشأن متغيري الدراسة وخاصة في البيئة اليمنية.
٢. تقدم اسهاماً متواضعاً لسد الفجوة المعرفية في جوانب الدراسة، كونها من الدراسات القليلة التي بحثت في (دور منظمات ريادة الأعمال والتنمية الاجتماعية المستدامة) في البيئة العربية عموماً والبيئة اليمنية خصوصاً.

## الأهمية العملية

- تتيح الدراسة الفرصة للباحثين لمعرفة أهمية دور القطاع الخاص في تقديم الخدمات التي ترفع من جودة حياة المواطنين، وفقاً لأدبيات منظمة الأمم المتحدة.
- يسعى الباحثين إلى تقديم المساعدة لفهم الدور الذي تؤديه منظمات ريادة الأعمال في التنمية الاجتماعية المستدامة بما يمكن المنظمات محل الدراسة من التطبيق الناجح لها من جهة، ومن جهة أخرى استفادة المنظمات من نتائج وتوصيات الدراسة في تبنيتها للتوجهات الريادية المناسبة التي تمكنها من تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة بشكل خاص

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس - ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

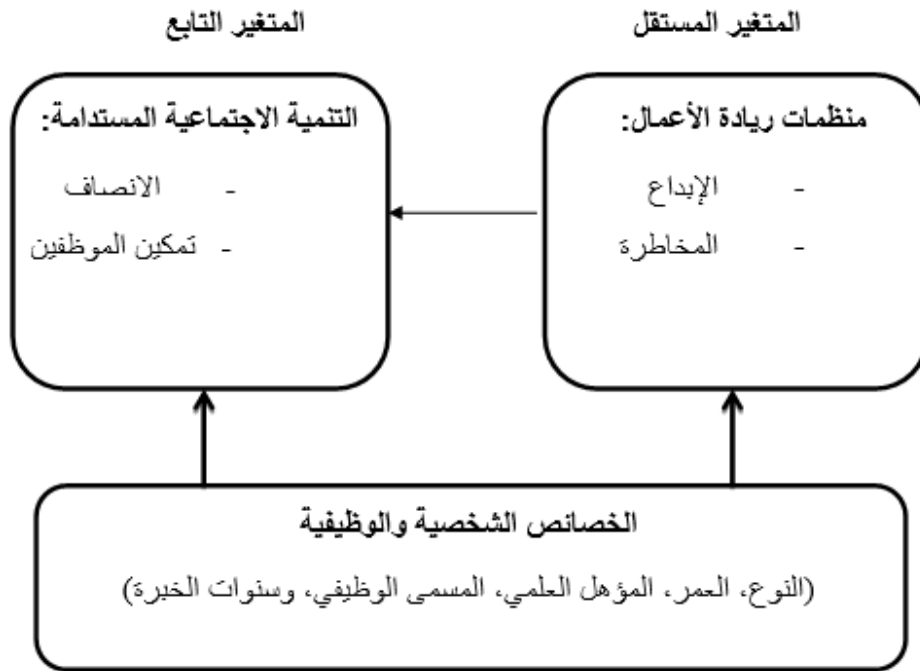
وتحقيق التنمية المستدامة للمجتمع بشكل عام، ووضع الأسس للمستقبل لإيجاد مشروعات ريادية تدعم القاعدة الاقتصادية للبلد وتؤسس لخلق أنشطة إنتاجية وخدمية واسعة.

## أهداف الدراسة

تكمن أهداف الدراسة في التعرف على طبيعة دور منظمات ريادة الأعمال في التنمية الاجتماعية المستدامة في البنوك التجارية - محافظة عدن. ويتفرع منه الأهداف الفرعية الآتية:

١. التعرف إلى دور منظمات ريادة الأعمال (الإبداع، المخاطرة) في الإنصاف في البنوك التجارية - محافظة عدن.
٢. التعرف إلى دور منظمات ريادة الأعمال (الإبداع، المخاطرة) في تمكين الموظفين في البنوك التجارية - محافظة عدن.
٣. قياس أثر دور منظمات ريادة الأعمال والتنمية الاجتماعية المستدامة في البنوك التجارية في محافظة عدن.

## نموذج الدراسة



شكل رقم (1) نموذج الدراسة

المصدر: إعداد الباحثون بالاعتماد على الدراسات السابقة.

## فرضيات الدراسة

في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها تم صياغة الفرضيات الآتية:  
الفرضية الرئيسية الأولى

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور منظمات ريادة الأعمال في التنمية الاجتماعية المستدامة لدى العاملين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة عند مستوى

معنوية 0.05

وتتضرع من الفرضية الرئيسية الأولى فرضيات فرعية هي:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإبداع في التنمية

الاجتماعية المستدامة عند مستوى معنوية 0.05

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمخاطرة في التنمية

الاجتماعية المستدامة عند مستوى معنوية 0.05

## حدود الدراسة

١. الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على معرفة دور منظمات ريادة الأعمال بأبعادها: (الإبداع، المخاطرة) في التنمية الاجتماعية المستدامة بأبعادها: (الإنصاف، تمكين الموظفين).
٢. الحدود المكانية: الجمهورية اليمنية، محافظة عدن.
٣. الحدود الزمنية: نفذت هذه الدراسة خلال العام ٢٠٢٤ م.
٤. الحدود البشرية: جميع الموظفين الإداريين في بعض البنوك التجارية في كافة المستويات الإدارية.

## مصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية

### ١. منظمات ريادة الأعمال

هي منظمات قادرة على توليد أفكار جديدة تساعد على تطور أعمالها الحالية، وتطوير روح وفلسفة وهيكل ريادي داخلي يمكن أن يحقق عدداً من الابتكارات أكبر من المعدل، وتتضمن أقسام الإبداع وفرق المشاريع الجديدة، وتحاول إطلاق الطاقة الإبداعية لكل الموظفين في المنطقة لتقديم منتجات أو خدمات جديدة، وبالشكل الذي يضمن لها البقاء والاستمرار في دنيا الأعمال. (Daft, 2007: 290)

ويُعرف الباحثون منظمات ريادة الأعمال إجرائياً بأنها: العمليات والجهود التي يقوم بها الموظفين الإداريين في البنوك التجارية في محافظة عدن والتي تساعدهم على توفير مناخ الإبداع وتجنب المخاطرة وخلق بيئة مناسبة لضمان الإنصاف وتمكين الموظفين وتحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة.

### ٢. التنمية الاجتماعية المستدامة

تنمية علاقات الإنسان المتبادلة وتحسين مستوى التعليم والثقافة والوعي والسياسة والصحة لدية وإتاحة فرص الحرية والمشاركة له. (زيتون، 2021، ٥٨)

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس - ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

ويعرف الباحثون التنمية الاجتماعية المستدامة إجرائياً بأنها: هي مكانه تحصل عليها منظمات ريادة الأعمال (البنوك التجارية) في محافظة عدن من خلال توفير مناخ الإنصاف وتمكين الموظفين وإتاحة فرص الحرية والمشاركة وتحقيق الرفاهية للمجتمع.

## الدراسات السابقة

### يشتمل هذا الجزء على الدراسات السابقة

١- دراسة (عارف 2023 م) بعنوان: أثر الرشاقة الاستراتيجية في التوجه الريادي. هدفت الدراسة اختبار أثر الرشاقة الاستراتيجية في التوجه الريادي في المستشفيات الخاصة في عدن. وخرجت الدراسة بنتائج أهمها: أن مستوى توافر كل من الرشاقة الاستراتيجية والتوجه الريادي كبير، علاوة على وجود أثر ذو دلالة إحصائية الأبعاد الرشاقة الاستراتيجية في التوجه الريادي.

٢- دراسة (المشرفي وبلال، 2021 م) بعنوان: أثر التوجه الريادي في القدرات الديناميكية. هدفت الدراسة تحديد أثر التوجه الريادي في القدرات الديناميكية للشركات الصناعية اليمنية ومن أبرز ما توصلت إليه الدراسة وجود أثر جزئي للتوجه الريادي على القدرات الديناميكية.

٣- دراسة (Ziadlou، ٢٠٢١) بعنوان :

" Strategies during digital transformation to make progress in achievement of sustainable development by 2030 "

" الاستراتيجيات أثناء التحول الرقمي لإحراز تقدم في تحقيق التنمية المستدامة بحلول عام ٢٠٣٠م"

هدفت الدراسة إلى اكتشاف استراتيجيات التحول الرقمي لتحقيق التنمية المستدامة وتحديد العوامل البشرية التي تساهم في التحول الرقمي لتحقيق التنمية المستدامة لجدول أعمال الأمم المتحدة عام ٢٠٣٠م.

توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن قادة الرعاية الصحية يمكنهم تسهيل تحقيق التنمية المستدامة من خلال وضع استراتيجيات في تحسين المعرفة وتطوير الابتكار وزيادة الحافز، أن الاستراتيجيات الواجب الاهتمام بها أثناء التحول الرقمي لإحراز تقدم في المستدامة بحلول عام ٢٠٣٠م .

٤- دراسة (زغبة ٢٠١٧ م) بعنوان: القيم التنظيمية وعلاقتها بتمكين الموظفين الإنسانية والاجتماعية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة القيم التنظيمية بتمكين الموظفين، وأيضاً التعرف على العلاقة بين كلاً من (قيم التعاون، قيم الانتماء، قيمة الانضباط، وقيمة العدالة) وتمكين الموظفين .

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها : وجود ارتباط موجب بين متغيري الدراسة (القيم التنظيمية وتمكين الموظفين) وجود علاقة ارتباط موجب مع جميع أبعاد متغير القيم التنظيمية وتمكين الموظفين.

## الجانب النظري للدراسة

### مفاهيم منظمات ريادة الأعمال

#### ١- الريادة

ويعطي ( الطائي، ٢٠١٦: ١٤١) نقلًا عن (بدران، ٢٠٠٥: ٦٠) تعريفًا شاملًا للريادة على أنها : مجموعة من الصفات المركبة، التي تجعل من صاحبها الريادي مستعدًا للدخول في إنشاء ، أو تطوير مشروع لحسابه الخاص يضع فيه شيئًا من الإبداع، والابتكار (التكنولوجي ، الإداري، التسويقي، الاجتماعي ، العلمي والثقافي) ، حيث أشار (حمزه، ٢٠٠٩: ١٢) إلى أن الاهتمام بالريادة بدأ من سنوات ما بعد الحرب العالمية الثانية من جانب الاقتصاديين، والإداريين ، إذ تم إنشاء أول مركز بحوث في تاريخ الريادة عام (١٩٤٨م) ، في جامعة هارفارد، ويشغل مفهوم الريادة حيزًا كبيرًا في تفكير الإداريين والاقتصاديين.

تطرق (الشرماني، ٢٠١٨: 37) في طروحاتها النظرية إسهامات رواد المدرسة الحديثة بتطوير مفهوم الريادة معبرين عنها بالحاجة إلى (الإنجاز، تكوين الثروة، تعظيم الفرص، المخاطرة، الإبداع، الابتكار، وإنشاء منظمات الأعمال).

#### ٢- منظمات ريادة الأعمال

استخدم مفهوم الريادة لأول مرة في اللغة الفرنسية في بداية القرن السادس عشر، وقد تضمن المفهوم في ذلك الوقت معنى المخاطرة وتحمل الصعاب (سيف، ٢٠٢٠: ٤٨) ، وفي مطلع القرن الثامن عشر رافقت ريادة الأعمال الرحلات الاستكشافية والحملات العسكرية، وعدت الريادة في القرنين (الثامن عشر + التاسع عشر) موضوعًا شائعًا (أحمد، ٢٠٢٠: ٥٢) ، السماح بإنتاج ابتكارات جذرية إما عن طريق تقديم خدمات أو منتجات جديدة، أو عن طريق اكتساب موارد إنتاجية وإدارية جديدة، أي من خلال التغييرات الإدارية أو من خلال تنفيذ عمليات جديدة، يتعرف عليها من قبل البيئته (Paiva et. al، ٢٠١٨: ٢).

يرى الباحثين أن مفهوم ريادة الأعمال بأنه الموقف الذي تتبناه المنظمة لتحويل المخاطر والعقبات إلى فرص تحقق لها نتائج إيجابية تؤمن تحسين أداءها واستمراريتها. أن مفهوم منظمات ريادة الأعمال ليس من السهل ان تكون المنظمات ذات توجه ريادي، حيث تحتاج إلى العديد من المهارات والقدرات التي يجب أن يتسم بها مديرو المنظمات، أيضًا لا تقتصر الريادية على مهنة معينة أو مشروع محدد.

عرفتها (كامل، ٢٠١٣: 87) بأنها ثمرة العملية الإبداعية لمساعدة المنظمات في تحصيل موارد جديدة للميزة التنافسية وتجديد مقترحاتها، إذ ان عملية الإبداع تساعد المنظمات في الحصول على التحسينات الإيجابية، لذلك فإن الريادة تساعد المنظمات على معرفة واقتناص الفرص وعرض المشاريع الجديدة في الأسواق.

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس - ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

يرى (السكرانتي، ٢٠١٠: 26) أن المنظمة الريادية هي التي تكون لديها القدرة على الإبداع والابتكار بمنتجات جديدة، أو طرائق جديدة في الإنتاج وأسواق جديدة ونماذج جديدة في المنظمات، والتي تركز على الإدارة الإستراتيجية في تحسين الأداء. عرفها (5: Fulgence, 2009. لله. Noori) بأنها وسيلة للتفكير والعمل، التي تؤدي إلى إنشاء، تعزيز، تحقيق، تجديد قيمة بالنسبة للفرد، الجماعة، المنظمة أو المجتمع في صميم هذه العملية هو إنشاء، تمييز الفرص، تليها الإرادة في اغتنام هذه الفرص .

يرى (أبو جبارة، 2020: 37) بأن المرحلة الأولى من مراحل بناء المنظمات الريادية هي تحديد وتقييم الفرص ذات أهمية كبرى، وتعتمد على تحليل دقيق للبيئة الداخلية والخارجية ومدى قدرتها على تحديد الفرص المتاحة والحصول على الاستباقية في اقتناصها من بين مثيلاتها، ثم تتوالى المراحل الأخرى تبعاً لتحقيق الريادة للمنظمة.

## التنمية المستدامة

### ١- المفهوم

طرح مفهوم التنمية المستدامة لأول مرة عام ١٩٨٢م من قبل رئيسة وزراء النرويج (برديورتلاند) توصلت فكرة الاستدامة لمفهوم يعكس الجوانب البيئية والاقتصادية والاجتماعية، وتعرف التنمية المستدامة: بأنها عملية يتناغم فيها استغلال الموارد وتوجهات الاستثمار معاً في التنمية التكنولوجية وتغيير المؤسسات، وتعزيز كلاً من امكانيات الحاضر والمستقبل للوفاء باحتياجات الإنسان وتطلعاته (عيسى وعامر، ٢٠١٧: ١٤٤)، تعرف بأنها تنمية قابلة للاستمرار، وتهدف إلى الاهتمام بالعلاقة المتبادلة ما بين الإنسان والمجتمع وتنميته من حيث تحسين توزيع الدخل بين أفراد المجتمع والقضاء على البطالة من خلال إتاحة فرص العمل للمواطنين وتحسين ورفع مستوى الخدمات، بالإضافة إلى الاهتمام بتقييم الأثر الاقتصادي والبيئي والاجتماعي لمشاريع التنمية، حيث أن البيئة هي المخزون الأساس الطبيعي لتوفير الموارد التي يعتمد عليها بناء الإنسان، وأن التنمية ما هي إلا أسلوب تتبعه المجتمعات وصولاً إلى تحقيق التقدم والرفاهية. (غريب وحلمي، ٢٠١٨: ٦٩)

### ٢- أهمية التنمية المستدامة

تبرز أهمية التنمية المستدامة في كونها تأخذ في الاعتبار القيود الثلاثة الرئيسة التي تفرضها البيئة على جهد التنمية، وهي: (عيسى وعامر، ٢٠١٧: ١٦٠)

- أ. عدم التبذير السفيه في استخدام الموارد والناضبة.
  - ب. عدم تجاوز قدرة الموارد المتجددة على تجديد نفسها .
  - ج. عدم تجاوز قدرة البيئة المحيطة على هضم ما نلقيه فيها من مخلفات.
- يرى الباحثون أن التنمية المستدامة تحصر على استمرارية التطوير والتحسين وذلك من خلال جانبين وهما :
- الموارد : الحفاظ عليها من الاستنزاف والعمل على إيجاد البدائل لتطويرها.



# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

▪ الأفراد : التحسين المستمر لقدراتهم من خلال التدريب على كل ما هو حديث، ومواكب لمتطلبات السوق المحلية والإقليمية والعالمية.

## ٣- أهداف التنمية المستدامة

حدد تقرير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) 2015م الأهداف بالآتي: (البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، 2015، ١٥)

١. القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان.
٢. القضاء على الجوع وتوفير الأمن الغذائي والتغذية المحسنة وتعزيز الزراعة المستدامة.
٣. ضمان تمتع الجميع بأنماط العيش الصحية وبالرفاهية في جميع الأعمار.
٤. ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع.
٥. تحقيق المساواة بين الجنسين، وتمكين كل من النساء والفتيات.
٦. ضمان توافر المياه، وخدمات الصرف الصحي للجميع، وإدارتها إدارة مستدامة.
٧. ضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة.
٨. تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع.
٩. إقامة بُنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع، وتشجيع الابتكار.
١٠. الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها.
١١. جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع، وأمنة، وقادرة على الصمود، ومستدامة.
١٢. ضمان وجود أنماط استهلاك وإنتاج مستدام.
١٣. اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره.
١٤. حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة.
١٥. حماية نظم الإيكولوجيا البرية، وترميمها وتعزيز استخدامها على نحو مستدام، وإدارة الغابات على نحو مستدام، ومكافحة التصحر، ووقف تدهور الأراضي وعكس مساره، ووقف فقدان التنوع البيولوجي.
١٦. التشجيع على إقامة مجتمعات مسالمة لا يُهمش فيها أحد من أجل التنمية المستدامة، وإتاحة إمكانية وصول الجميع إلى العدالة، وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع على جميع المستويات.
١٧. تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيطها الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة.

## التنمية الاجتماعية المستدامة

التنمية الاجتماعية المستدامة يقصد بها تنمية علاقات الإنسان المتبادلة وتحسين مستوى التعليم والثقافة والوعي والسياسة والصحة لدية وإتاحة فرص الحرية والمشاركة له وتهتم

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس - ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

التنمية الاجتماعية من حيث الاختصاص بقطاعين هما: الحكومة ومنظمات القطاع المدني).

زيتون، 2021، ٥٨)

تسعى التنمية المستدامة الى تحقيق مجموعة من الاهداف التي ترتبط بكل مكون في مكوناتها الثلاثة وهي كما يأتي: (عيسى ، عمار ٢٠١٧: ١٥٨).

١. المكون الاجتماعي: نجده يتضمن مجموعة من الاهداف المطلوب تحقيقها مثل: العدل، التماسك الاجتماعي، الحراك الاجتماعي، المشاركة، الهوية الثقافية.
  ٢. المكون الاقتصادي: يتضمن: النمو، الكفاءة، والثبات.
  ٣. المكون البيئي: يتضمن بيئة سليمة للبشر، استخدام رشيد للموارد الطبيعية المتجددة، والمحافظة على الموارد الطبيعية المتجددة.
- يرى الباحثون أن البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة يهدف إلى تحقيق العدالة والانصاف والمساواة وتوفير فرص العمل وتمكين الموظفين وتوفير الرفاهية للمجتمع من خلال تلبية الاحتياجات الأساسية للمواطنين.

## نتائج الدراسة الميدانية

يشتمل هذا الجزء على الإجراءات البحث ونتائج التحليل الاحصائي للدراسة الميدانية لمتغيرات الدراسة دور منظمات ريادة الاعمال والتنمية الاجتماعية المستدامة في عينته من البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة في محافظة عدن

## منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والتحليلي حيث سيتم استخدام المنهج الوصفي من خلال استخدام أساليب تطبيق الأساليب الوصفية المتمثلة في النسب والتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بالإضافة الى استخدام المنهج التحليلي من خلال استخدام نموذج الانحدار البسيط وتحليل المسار ونمذجة المعادلات البنائية

## مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في بعض البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة في محافظة عدن وعددها (٤) بنوك وهي (بنك البسييري - بنك القطبي- بنك عدن - بنك الامل) عينته الدراسة تم اختيار عينته عشوائية بسيطة حيث تم توزيع (١٠٠) استبانة واستعادة (٧٣) استبانة كانت الصالحة منها للتحليل الإحصائي (٧٠) أستمارة.

## مصادر جمع البيانات والمعلومات:

اعتمدت الدراسة على مصدرين أساسيين لجمع البيانات والمعلومات هما:

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس - ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

## المصادر الأولية

اعتمدت الدراسة على المصادر الأولية في جمع البيانات من الميدان عبر أداء الاستبيان

## المصادر الثانوية

تم الاستعانة بمجموعة المصادر العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة لإسناد الجانب النظري، وهي الكتب والمراجع العربية، المجلات والدوريات والنشرات، الرسائل والأطروحات العلمية.

## أداة الدراسة

تمثلت أداة الدراسة في تصميم استبيان يمثل المتغير التابع التنمية الاجتماعية المستدامة اشتمل على بعدين (الانصاف - تمكين الموظفين) ، أما المتغير المستقل دور منظمات ريادة الاعمال فقد قسم إلى بعدين ، البعد الأول الابداع والبعد الثاني المخاطرة

## ثبات أداة الدراسة

استخدم الباحثون اختبار الفاكرونباخ لاختبار ثبات أداة الدراسة وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

جدول (1) نتائج قيم معامل الثبات (الفاكرونباخ) فقرات ومحاور الاستبيان.

م	اسم المحور	قيمة معامل الفاكرونباخ
1	جميع فقرات الاستبيان	0.95
2	التنمية الاجتماعية المستدامة	0.88
3	دور منظمات ريادة الاعمال	0.87

يتضح من الجدول أعلاه رقم (1) أن جميع عبارات الاستبيان تتمتع باتساق عالٍ حيث بلغ معامل الفاكرونباخ 0.95 وهو أكبر من المستوى المعتمد في المقارنة 0.60، وفيما يخص معامل الثبات لمحاور الاستبيان فقد حقق نسبة ثبات عالية تجاوزت الحد الأدنى في المقارنة 0.60، أي هناك ثبات في إجابات أفراد العينة تجاه عبارات ومحاور الدراسة:

الأساليب الإحصائية

تتمثل أهم الأساليب الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة في الآتي:

- معامل الفاكرونباخ لاختبار ثبات عينة الدراسة
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية
- الانحدار الخطي البسيط.
- نموذج تحليل المسار

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

٥. نموذج الانحدار البنائي

## توزيع عينة الدراسة حسب خصائص العينة

يوضح الجدول (2) خصائص عينة الدراسة حسب المتغيرات الشخصية والوظيفية

جدول (2) خصائص عينة الدراسة حسب المتغيرات الشخصية والوظيفية

الخصائص	الفئات	التكرار	النسبة
النوع	ذكر	46	0.66
	انثى	24	0.34
	الاجمالي	70	%١٠٠
العمر	أقل من ٢٥ سنة	6	0.09
	من ٢٥ سنة الى أقل من ٣٥ سنة	48	0.69
	من ٣٥ سنة الى أقل من ٤٥ سنة	10	0.14
	من ٤٥ سنة الى أقل من ٥٥ سنة	4	0.06
	٥٥ سنة فأكثر	1	0.01
	الاجمالي	٧٠	%١٠٠
المركز الوظيفي	مدير عام	3	0.04
	نائب مدير عام	-	-
	مدير إدارة	9	0.13
	نائب مدير ادارة	-	0.00
	رئيس قسم	١٦	0.23
	موظف	٦	0.09

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، اغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

الخصائص	الفئات	التكرار	النسبة
	الاجمالي	٧٠	%١٠٠
المؤهل	دكتوراه	4	0.06
	ماجستير	1	0.01
	بكالوريوس	63	0.90
	دبلوم بعد الثانوية	1	0.01
	الاجمالي	70	100%
الخبرة	أقل من ٥ سنوات	48	٦٩
	من ٥ سنوات الى أقل من ١٠ سنوات	7	0.10
	من ١٠ سنة الى أقل من ١٥ سنة	10	0.14
	من ١٥ سنة الى أقل من ٢٠ سنة	4	0.06
	٢٠ سنة فأكثر	48	0.69
	الاجمالي	70	%١٠٠

يتضح من بيانات الجدول (2) الآتي:

١. توزيع عينة الدراسة حسب النوع:

يوضح الجدول (2) أن نسبة الذكور أكثر من الإناث، حيث كانت نسبة الذكور (0.66%) مقابل نسبة الإناث (٣٤%).

٢. توزيع عينة الدراسة حسب العمر:

يوضح الجدول السابق رقم (2) أن أكثر الأفراد الموظفين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة يتركزون في الفئة العمرية (من ٢٥ سنة الى أقل من ٣٥ سنة) حيث يمثلون نسبة (0.69%) من الإجمالي الكلي، ويأتي عدد الأفراد الموظفين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة في الفئة العمرية (من ٢٥ سنة الى أقل من ٤٥ سنة) في المرتبة الثانية بنسبة (١٤%) في حين أن عدد الأفراد الموظفين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة في الفئة العمرية (أقل من ٢٥ سنة) يأتي في المرتبة الثالثة حيث يمثلون (٩%)، أما عينة الأفراد

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمه. المجلد الأول، العدد ١، اغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

الموظفين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة من الفئة العمرية (من ٤٥ سنة الى أقل من ٥٥ سنة- ٥٥ سنة فأكثر). بلغت ٠.٠٦، ٠.٠٦ على التوالي

١- توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل

يوضح الجدول أعلاه رقم ( 2 ) أن الأفراد الموظفين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة من حملة مؤهل بكالوريوس احتلوا المرتبة الأولى بنسبة (٩٠%)، أما الأفراد الموظفين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة من حملة مؤهل دكتوراه فاحتلوا المرتبة الثانية بنسبة (٠.٠٦%)، بينما الأفراد الموظفين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة من حملة ماجستير و دبلوم فاحتلوا المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة (١%).

٢- توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

يتضح من الجدول السابق رقم ( 2 ) أن عدد الأفراد العاملين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة الذين لديهم سنوات خبرة (٢٠ سنة فأكثر) قد احتلوا المرتبة الأولى بنسبة (٦٩%)، فيما احتلوا الأفراد العاملين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة الذين لديهم سنوات خبرة (من ١٠ سنة الى أقل من ١٥ سنة) المرتبة الثانية بنسبة (١٤%)، في حين أن عدد الأفراد العاملين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة الذين لديهم سنوات خبرة (من ٥ سنوات الى أقل من ١٠ سنوات) قد احتلوا المرتبة الثالثة وبنسبة (10%)، أما عدد الافراد العاملين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة الذين لديهم سنوات خبرة (من ١٥ سنة الى أقل من ٢٠ سنة) احتلوا المرتبة الاخيرة وبنسبة (6%).

٣- توزيع عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي

يتضح من الجدول (٢) أن عدد الموظفين في وظائف ( رئيس قسم ) احتلت المرتبة الأولى بنسبة (0.23%)، فيما احتل الموظفين في وظيفة (مدير إدارة ) المرتبة الثانية بنسبة (0.13%)، أما الموظفين في وظيفة ( موظف ) احتلوا المرتبة الثالثة بنسبة (0.09%) في حين بلغ احتل

الموظفين من وظيفة (مدير عام) المرتبة الأخيرة وبنسبة 0.04

التحليل الوصفي لأبعاد محاور الدراسة

يوضح الجدول التالي رقم ( ٣ ) المتوسط العام والانحرافات المعيارية والرتبة والاهمية النسبية لأبعاد محور دور منظمات ريادة الاعمال والتنمية الاجتماعية المستدامة:

جدول ( ٣ ) المتوسطات العامة والانحرافات المعيارية والرتبة والاهمية النسبية لمحاور الدراسة

رقم البعد	الابعاد	المتوسط	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه	الاهمية النسبية
	دور منظمات ريادة الاعمال					

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس - ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

81.8	موافق	1	0.11	4.09	الابداع	1
71.8	موافق	2	0.24	3.59	المخاطرة	2
			3.84		المتوسط العام	
			0.25		الانحراف المعياري العام	
التنمية الاجتماعية المستدامة						
81.8	موافق	1	0.15	4.09	الانصاف	1
80.6	موافق	2	0.15	4.03	تمكين العاملين	2
			4.06		المتوسط العام	
			0.03		الانحراف المعياري العام	

يتضح من الجدول (٣) الآتي:

## أولاً: متغير دور منظمات ريادة الأعمال

يتضح من الجدول أن المتغير المستقل دور منظمات ريادة الأعمال حصل على متوسط عام بلغ (3.84) وانحراف معياري (0.25) واتجاه عام موافق وفيما يخص أبعاد هذه المحور نجد أن بُعد الابداع حصل على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ 4.09 وانحراف معياري 0.11 وباتجاه موافق وتركزت نقاط القوة لهذا البعد في أن البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة تحرص دائماً على تبني الأفكار الجديدة التي تتضمنها الأبحاث والدراسات العلمية ذات الصلة بنشاطها بالإضافة إلى أن البنوك تبذل جهوداً متميزة لإيجاد الفرص الجديدة، كما تنظر إلى الابداع باعتباره مصدراً لتحقيق التميز في أعمالها ونشاطاتها المختلفة. أما بُعد المخاطرة فقد حصل على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.59) وانحراف معياري (0.24) وباتجاه موافق وتركزت نقاط القوة لهذا البعد في أن البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة تنظر أن تحمل المخاطرة عنصر جوهري في صياغة استراتيجياتها لتحقيق النجاح في الأعمال، كما تبادر إلى تقديم الخدمات، وأساليب العمل غير التقليدية كما تعتمد على عنصر المخاطرة من أجل الحصول على الميزة التنافسية لتحقيق الريادة وزيادة حصتها السوقية.

## ثانياً: متغير التنمية الاجتماعية المستدامة

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

يتضح من الجدول أن المتغير التابع التنمية الاجتماعية المستدامة حصل على متوسط عام بلغ (4.06) وبنحرف معياري (0.03) واتجاه عام موافق وفيما يخص أبعاد هذه المحاور نجد ان بُعد الانصاف حصل على المرتبة الاولى بمتوسط حسابي بلغ 4.09 وبنحرف معياري 0.03 وباتجاه موافق وتركزت نقاط القوة لهذا البعد في أن البنوك التجارية المشمولة في الدراسة على وجود علاقة تعاون بين الموظفين، بالإضافة الى أن امتلاك البنوك لنظام حوافز ومكافآت تتوافق مع الجهود المبذولة من الموظفين. كما تحرص على انتقاء الموظفين لديها بما يناسب البرامج. أما بُعد تمكين الموظفين حصل المرتبة الثانية والأخيرة بمتوسط حسابي (4.06) وانحرف معياري (0.03) وباتجاه موافق، وتركزت نقاط القوة لهذا البعد في أن العاملين في البنوك التجارية المشمولة في الدراسة لديهم مهارات اتصال عالية تسهم في تسهيل إنجاز مهامهم، كما توجد لدى البنوك قنوات اتصال بين المستويات الإدارية للحصول على المعلومات. كما تشجع البنوك مبادرات الموظفين فيها وبناء على التحليل الوصفي السابق فان هناك الموافقة من قبل المبحوثين تجاه محاور الدراسة وهو ما تؤكد الأهمية النسبية لأبعاد المحاور حيث حققت نسبة الموافقة تجاوزت 68% لأغلب الأبعاد.

## اختبار فرضيات الدراسة

قام الباحثين في هذا الجزء باختبار فرضيات الدراسة باستخدام أسلوب ونموذج الانحدار الخطي البسيط ونموذج تحليل المسار وفيما يلي فرضيات الدراسة:

### الفرضية الرئيسية

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور منظمات ريادة الأعمال في التنمية الاجتماعية المستدامة لدى الموظفين في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة عند مستوى معنوية 0.05 وتتفرع هذه الفرضية إلى الفرضيات الفرعية الآتية:

### الفرضية الفرعية الأولى

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإبداع في التنمية الاجتماعية المستدامة عند مستوى معنوية 0.05

ولاختبار الفرضية قام الباحثون باستخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط وكانت النتائج كالآتي: جدول (٤): نتائج الانحدار للعلاقة بين الإبداع والتنمية الاجتماعية المستدامة

المتغير التابع / التنمية الاجتماعية المستدامة								المتغير المستقل	
F		معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		الخطأ المعياري	معالم النموذج		
مستوى الدلالة	المحسوبة			مستوى الدلالة	المحسوبة				
.000	140.143	0.75	0.87	.052	1.994	.288	0.574	α	ثابت الانحدار



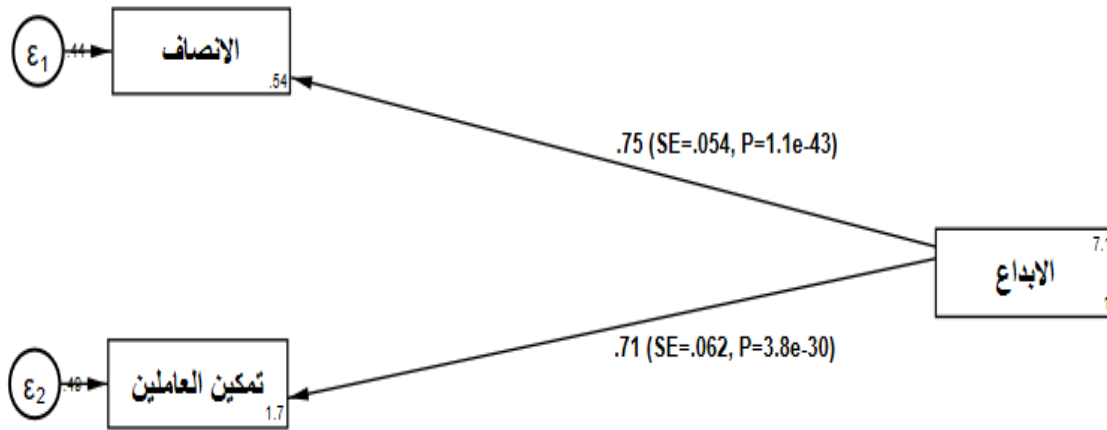
# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

				.000	11.838	.070	.826	$\beta$	الابداع
--	--	--	--	------	--------	------	------	---------	---------

يتضح من الجدول ( ٤ ) وجود علاقة ارتباطية طردية قوية بين الابداع والتنمية الاجتماعية المستدامة وهذا ما أوضحه معامل الارتباط بيرسون حيث بلغت قيمته (0.87) وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 وهو أيضا ما يؤكد ميل نموذج الانحدار الباليغ (٠.826) كما تؤثر الابداع في التنمية الاجتماعية المستدامة بنسبة (0.75)، أما ما نسبته (0.25) تعود لعوامل أخرى غير مدرجة في النموذج وهي ذات دلالة إحصائية وهذا ما أوضحه اختبار F حيث بلغت قيمته (140.143) وبمستوى دلالة (0.00) وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة 0.05، ولمعرفة درجة تأثير المتغير المستقل (الابداع) على المتغير التابع التنمية الاجتماعية المستدامة (الانصاف- تمكين الموظفين)، استخدم الباحثون أسلوب تحليل المسار وكانت النتائج كما في الشكل الاتي:



شكل (٢) مخطط علاقة المسار بين الابداع وأبعاد التنمية الاجتماعية المستدامة

يتضح من خلال مخطط تحليل المسار أن الابداع يؤثر على أبعاد التنمية الاجتماعية المستدامة (الانصاف- تمكين الموظفين) بمعامل تأثير معياري بلغ (٠.٧٥، ٠.٧١)، وبمستوى معنوية أقل من 0.05. وعليه نرفض فرضية العدم التي تنص على (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأبداع في التنمية الاجتماعية المستدامة عند مستوى معنوية 0.05)، ونقبل الفرضية البديلة (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأبداع في التنمية الاجتماعية المستدامة عند مستوى معنوية 0.05).

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمخاطرة في التنمية الاجتماعية المستدامة عند مستوى معنوية 0.05

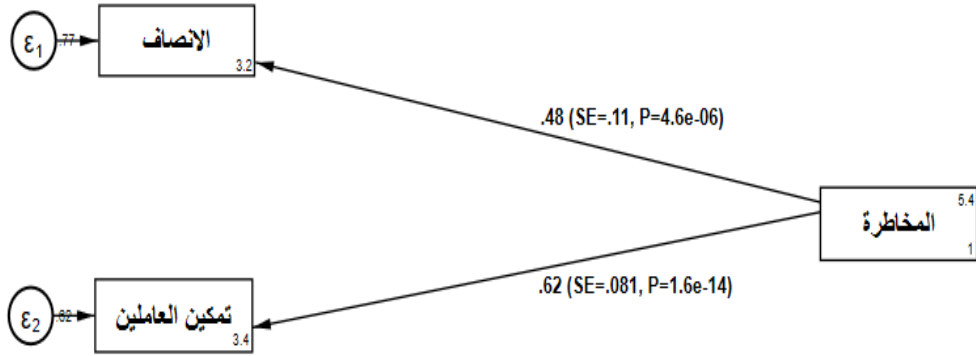
ولاختبار الفرضية قام الباحثين باستخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط وكانت النتائج كالآتي:

جدول (٥): نتائج الانحدار للعلاقة بين المخاطرة والتنمية الاجتماعية المستدامة

المتغير التابع/ التنمية الاجتماعية المستدامة									المتغير المستقل
F		معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		الخطأ المعياري	معالم النموذج		
مستوى الدلالة	المحسوبة			مستوى الدلالة	المحسوبة		α	β	
.000	68.375	0.60	0.77	.000	5.826	.283	1.649	ثابت الانحدار	
				.000	8.269	.078	.641	المخاطرة	

يتضح من الجدول (٥) وجود علاقة ارتباطية طردية قوية بين المخاطرة والتنمية الاجتماعية المستدامة وهذا ما أوضحه معامل الارتباط بيرسون حيث بلغت قيمته (0.77) وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05، وهو أيضا ما يؤكد ميل نموذج الانحدار البالغ (0.641) كما تؤثر المخاطرة في التنمية الاجتماعية المستدامة بنسبة (0.60) أما ما نسبته (0.40) تعود لعوامل أخرى غير مدرجة في النموذج وهي ذات دلالة إحصائية وهذا ما أوضحه اختبار F حيث بلغت قيمته (68.375) وبمستوى دلالة (0.00) وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة (0.05).

ولمعرفة درجة تأثير المتغير المستقل (المخاطرة) على المتغير التابع التنمية الاجتماعية المستدامة (الانصاف- تمكين الموظفين)، استخدم الباحث أسلوب تحليل المسار وكانت النتائج كما في الشكل الآتي:

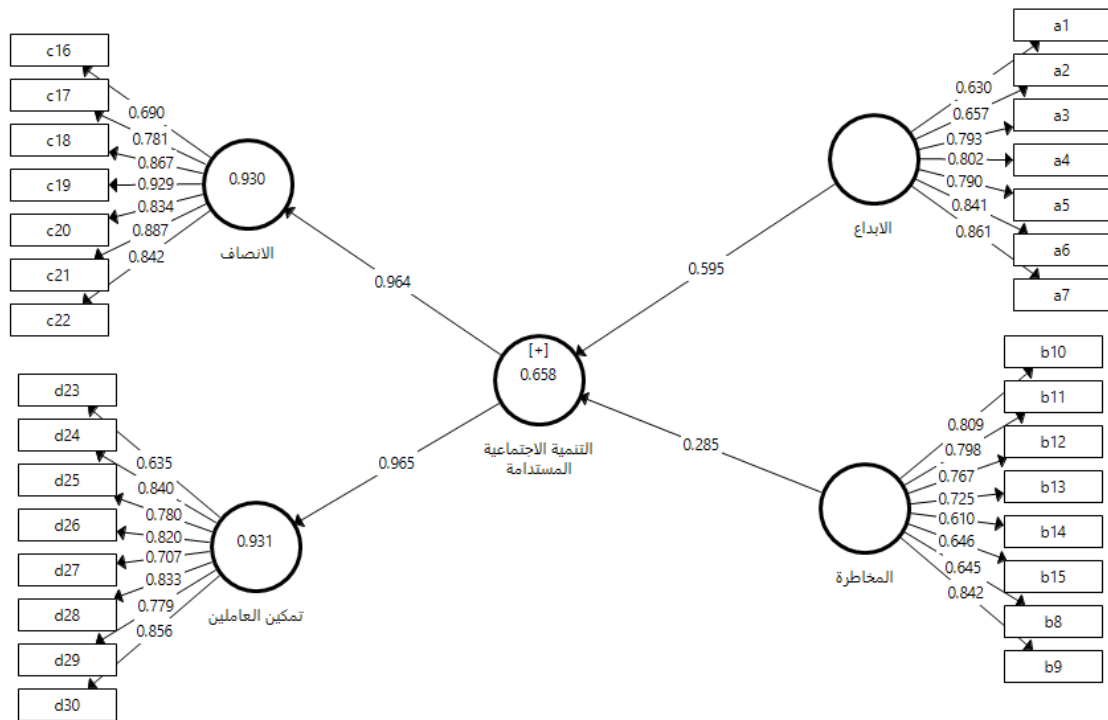


شكل (٣) مخطط علاقة المسار بين المخاطرة والتنمية الاجتماعية المستدامة

يتضح من خلال مخطط تحليل المسار أن المخاطرة يؤثر على أبعاد التنمية الاجتماعية المستدامة (الإنصاف- تمكين الموظفين) بمعامل تأثير معياري بلغ (٠.٤٨، ٠.٦٢) وبمستوى معنوية أقل من 0.05.

وعليه نرفض فرضية العدم التي تنص على (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمخاطرة في التنمية الاجتماعية المستدامة عند مستوى معنوية 0.05)، ونقبل الفرضية البديلة (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمخاطرة في التنمية الاجتماعية المستدامة عند مستوى معنوية 0.05).

ولمعرفة ترتيب الأهمية النسبية لتأثير كل بُعد من دور منظمات ريادة الأعمال في البنوك التجارية في محافظة عدن في الدراسة الصناعية في عدن قام الباحثون باستخدام نموذج الانحدار البنائي وكانت النتائج كالآتي



شكل (٣) يوضح نموذج الانحدار البنائي

جدول (٦): نتائج الانحدار البنائي بين دور منظمات ريادة الاعمال والتنمية الاجتماعية المستدامة

التنمية الاجتماعية المستدامة								المفغيرات
Q <sup>2</sup>	معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		الخطأ المعياري	معالم النموذج		
			مستوى الدلالة	المحسوبة		B <sub>1</sub>	B <sub>2</sub>	
٠.٣٦٢	0.65	0.80	0.000	5.367	0.111	0.595	B <sub>1</sub>	الابداع
			0.007	2.686	0.106	0.285	B <sub>2</sub>	المخاطرة

يتضح من الجدول (٦) ووجود علاقة ارتباطية قوية بين دور منظمات ريادة الاعمال (الابداع- المخاطرة) والتنمية الاجتماعية المستدامة، وهذا ما اوضحه معامل الارتباط المتعدد بيرسون حيث بلغت قيمته (0.80) وهي ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية (0.05) وهو ما تأكده معاملات الانحدار البنائي لدور منظمات ريادة الاعمال (الابداع- المخاطرة) والتي بلغت (0.595، 0.285) على التوالي وتؤثر مجتمعة بشكل معنوي على التنمية الاجتماعية المستدامة، الداخلي حيث نجد ان بعد الابداع يأتي في المرتبة الاولى يليه في المرتبة الثانية بعد المخاطرة كما تؤثر ابعاد دور منظمات ريادة الاعمال

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، اغسطس - ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

(الابداع- المخاطرة) مجتمع على التنمية الاجتماعية المستدامة بنسبة (٠.٦٥) أما ما نسبته (٠.٣٥) تعود لعوامل أخرى غير مدرجة في النموذج وهي ذات دلالة إحصائية كما يتضح من الجدول أن قيمة مؤشر مطابقة النموذج وهو مؤشر القدرة التفسيرية للنموذج البنائي  $Q^2$  بلغت (0.362) وهي أكبر من الصفر ( $Q^2 \geq 0$ ) وهو المستوى المعتمد في المقارنة ، وعليه نرفض فرضية الرئسية الأولى التي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور منظمات ريادة الأعمال في التنمية الاجتماعية المستدامة عند مستوى معنوية ٠.٠٥".  
ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور منظمات ريادة الأعمال في التنمية الاجتماعية المستدامة عند مستوى معنوية ٠.٠٥".

## النتائج

بناء على أهداف الدراسة توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

١. وجود أثر ذو دلالة إحصائية للمخاطرة في التنمية الاجتماعية المستدامة لدى العاملين في البنوك التجارية اليمنية في محافظة عدن
٢. وجود أثر ذو دلالة إحصائية للإبداع في التنمية الاجتماعية المستدامة لدى العاملين في البنوك التجارية اليمنية في عدن
٣. يؤثر الإبداع على التنمية المستدامة بمستوى اعلى من المخاطرة في البنوك التجارية اليمنية في محافظة عدن
٤. تعتبر للبنوك التجارية اليمنية في محافظة عدن شريكاً فعالاً في دفع عجلة التنمية الاجتماعية.
٥. تدرك البنوك التجارية اليمنية في محافظة أهمية الابتكار والتجديد في أعمالها، وأنها تسعى جاهدة لتبني الأفكار الجديدة وتحويلها إلى واقع ملموس
٦. تعتبر البنوك التجارية في عدن أن الإبداع مصدراً لتحقيق التميز في أعمالها ونشاطاتها المختلفة، مما يعكس إدراكاً واضحاً لأهمية الابتكار في تعزيز القدرة التنافسية وتحقيق نمو مستدام
٧. تحرص البنوك التجارية على تبني الأفكار الجديدة التي تتضمنها الأبحاث والدراسات العلمية ذات الصلة بنشاطها.
٨. وجود ثقافة مؤسسية لدى العاملين في البنوك التجارية في عدن تشجع على التعلم المستمر والبحث عن الحلول المبتكرة للتحديات التي تواجه القطاع المصرفي
٩. وجود علاقة تعاونية بين موظفي البنوك التجارية في عدن بالإضافة الى وجود نظام حوافز عادل، كما تحرص البنوك على انتقاء موظفين مناسبين الامر الذي يعزز الانصاف لدى العاملين

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

١٠. وجود مهارات اتصال ووقتوات اتصال فعالة بين المستويات الإدارية لدى العاملين في البنوك التجارية اليمنية في عدن

## التوصيات

بناء على نتائج الدراسة توصي الدراسة بالتوصيات الآتية:

- ١- يجب على البنوك التجارية في عدن العمل على تعزيز ثقافة المؤسسة التي تشجع على الابتكار والمخاطرة المحسوبة، وذلك من خلال توفير بيئة عمل محفزة للإبداع، وتقديم برامج تدريبية مستمرة في مجال الابتكار، وتبني سياسات تشجع على طرح الأفكار الجديدة وتجربتها.
- ٢- يجب على البنوك التجارية في عدن أن تعمل على ربط جهودها الابتكارية بأهداف التنمية المستدامة، وذلك من خلال تطوير منتجات وخدمات مالية مبتكرة تساهم في تحقيق هذه الأهداف، مثل التمويل الأخضر والمسؤولية الاجتماعية للشركات.
- ٣- يتوجب على البنوك التجارية في عدن أن تستثمر في بناء القدرات المؤسسية للعاملين لديها في مجالات الابتكار والتنمية المستدامة، وذلك من خلال تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية متخصصة، وتوفير الأدوات والتقنيات اللازمة لدعم عملية الابتكار.
- ٤- على البنوك التجارية في عدن أن تعمل على تعزيز التعاون فيما بينها، وتبادل الخبرات والمعرفة في مجال الابتكار والتنمية المستدامة، وذلك من خلال إنشاء شبكات للابتكار وتنظيم منتديات ومؤتمرات دورية.
- ٥- يجب على البنوك التجارية في عدن تطوير أدوات قياس للأداء المرتبطة بالابتكار والتنمية المستدامة، وذلك لقياس مدى التقدم المحرز في تحقيق الأهداف المحددة.
- ٦- العمل تطوير برامج حوافز مبتكرة تشجع الموظفين على تقديم أفكار مبتكرة وتحقيق نتائج إيجابية في مجال الابتكار والتنمية المستدامة.
- ٧- يجب على البنوك أن تعزز الشراكات مع المؤسسات الأكاديمية والبحثية لتطوير الأبحاث والدراسات التي تساهم في حل التحديات التي تواجه القطاع المصرفي وتعزيز الابتكار.

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

- ٨- يجب على البنوك أن تعمل على تطوير منتجات وخدمات مالية مستدامة تلبى احتياجات العملاء وتساهم في تحقيق التنمية المستدامة، مثل التمويل الأخضر وقروض المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- ٩- الاستفادة من تستفيد من التكنولوجيا المالية في تطوير منتجات وخدمات مالية مبتكرة، وتحسين كفاءة العمليات، وتعزيز الشمول المالي.
- ١٠- تطوير استراتيجية واضحة للابتكار والتنمية المستدامة، تحدد الأهداف الاستراتيجية والإجراءات اللازمة لتحقيقها.

## قائمة المصادر والمراجع

- السكارنت، بلال (٢٠١٠م) : "الريادة وإدارة منظمات الأعمال"، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، عمان، الأردن .
- بدران، إبراهيم (٢٠٠٥م) : "الشباب العربي وتحديات المستقبل - سلسلة الحوارات العربية ٢/٢٠٠٥"، دار جرير للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، الأردن.
- عيسى، إيهاب وعامر، طارق (٢٠١٧م) : "التنمية البشرية والتنمية المستدامة"، المؤسسة العربية للعلوم والثقافة، الطبعة الأولى، القاهرة .
- غريب، محمد علي محمد وعبد الظاهر، وجدي حلمي عيد (٢٠١٨م) : "الإعلام والتنمية المستدامة - رؤية ٢٠٣٠"، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة.
- أبو جبارة، علي زهير علي (٢٠٢٠م) : "الرشاقة الاستراتيجية وأثرها في تعزيز التوجه الريادي من وجهة نظر العاملين في المواقع الإشرافية بجامعة قطاع غزة"، رسالة ماجستير، بحث غير منشور كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة .
- الشرماني، منيرة (٢٠١٨م) : "أثر الخصائص الريادية في الإبداع الوظيفي لدى المديرين : دراسة ميدانية لأراء عينات من العاملين في منظمات الأعمال الحكومية"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عدن، كلية العلوم الإدارية، قسم إدارة أعمال.
- عارف، أمل (٢٠٢٣م) " أثر الرشاقة الإستراتيجية في التوجه الريادي : دراسة ميدانية الأراء عينات من القيادات الإدارية في المستشفيات الخاصة في محافظة عدن"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عدن، كلية العلوم الإدارية، قسم إدارة أعمال.
- حامد، سهاد برقي (٢٠١٣م) : "الثقافة التنظيمية ودورها في تعزيز التوجه الريادي لمنظمات الأعمال: بحث استطلاعي لأراء عينات من مديري شركة أسيا سيل للاتصالات في كربلاء / العراق"، رسالة ماجستير بحث غير منشور، كلية الصفوة الجامعية، العراق.
- زغبية، عبد الملك (٢٠١٧م) : "القيم التنظيمية وعلاقتها بتمكين الموظفين"، رسالة ماجستير، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، كلية العلوم الإنسانية الاجتماعية، الجزائر.
- بوذياب، فهيمت، عاشوري، حميدة (٢٠٢٠م) : " دور الطاقات المتجددة في تحقيق أبعاد التنمية المستدامة، حالة الجزائر ومصر، رسالة ماجستير في العلوم الاقتصادية"، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير، جامعة محمد بوقرة، بومرداس، الجزائر.

# المجلة الأكاديمية للتكنولوجيا التطبيقية والإنسانية

مجلة أكاديمية محكمة. المجلد الأول، العدد ١، أغسطس- ديسمبر ٢٠٢٤، رقم الصفحة: ١-٢١

website: <https://riyadahpublishers.com/index.php/taha1>

- زيتون، تمارا محمد زهدي (٢٠٢١) : "أثر تطبيق قواعد الحكم الرشيد في مؤشرات التنمية المستدامة في بلديات الضفة الغربية - محافظة رام الله والبيرة نموذجاً"، رسالة ماجستير في الإدارة والسياسات العامة، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.
- حمزة، لفقير (٢٠٠٩) : "تقييم البرامج التكوينية لدعم المقاولة، دراسة حالة برنامج Gree Germe المعتمد في غرفة الصناعات التقليدية والحرف - سطيف"، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة محمد بوقرة بومرداس، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، الجزائر.
- سيف، محمود أحمد (٢٠٢٠م) : "ممارسات القيادة الريادية ودورها في الحد من تأثير أزمة ومخاطر السيولة على ربيعة البنوك" (دراسة ميدانية في البنوك اليمينية) "أطروحة دكتوراه (غير منشورة) جامعة عدن، كلية العلوم الاجتماعية والتطبيقية قسم إدارة أعمال.
- الأمم المتحدة، سبتمبر (٢٠١٥) : مؤتمر الجمعية العامة للأمم المتحدة، تحويل عالمنا : خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠م، A/RES/70/1.
- البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة (UNDP) ٢٠١٥م، نيويورك.
- المشريقي، أحمد عبد الله؛ وبلال، صديق بلال (٢٠٢١م) : "أثر التوجه الريادي في القدرات الديناميكية للشركات الصناعية اليمينية"، مجلة جامعة الرازي للعلوم الإدارية والإنسانية، كلية العلوم الإدارية والإنسانية، جامعة الرازي، ٢ (١)، السنة (٢)، ٤-٢٥.

## English References

- Daft, R. (2007). Understanding the Theory and Design of Organization (9th Ed). South-Western, Cengage Learning, China.
- Noori, Neema, & Fulgence, Katherina, (2009), Social Entrepreneurship in Tanzania / Assessment of enabling Environment, 2th Ed, EMES International Conference of Social enterprise, 1-4 July.
- Paiva, A., Andrade, D., Antoniall, L., & Brito, M. (2018). Strategic Entrepreneurship: Observations From The Practices of Cacha, CA Certification. Human and Social Management, Vol(19), No. (2).
- Ziadlou, (2021), Strategies during digital transformation, to make Progress in achievement of sustainable development by 2030, Institute (Institutes of Health (NIH). (gov), National library Medicine. 25 Jun 2021.